

2013年2月8日

お客様各位

タイガー魔法瓶株式会社

拝啓 日頃はタイガー製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

この度はジュピターショップチャンネル様を通じ、タイガーステンレス魔法瓶サーバーコーヒーメーカー（品番：ACW-S080）をご購入頂きありがとうございます。

さて、本製品において電源配線に不備があり、製品が故障した状態でスイッチをテープ貼りで固定する等、連続的・強制的に押し続けられた場合に安全装置が作動せず、発煙・発火に至る可能性があることが判明致しました。

本件は、ご使用状況にも起因しておりますので、製品使用に対するご注意を喚起するため、ホームページに掲載（1月16日）し、ジュピターショップチャンネル様を通じてご案内をさせて頂きました。

その後、所轄官庁の経済産業省へご報告、ご相談致しました結果、本件は拡大被害に至る重大事故ではないとの見解でございました。

しかしながら、お客様により安全にご使用頂くため、自主的に無償にて点検・修理を実施する事と致しました。

2013年1月11日付書面にてご連絡の際は、「お手元の商品のスイッチが入らない場合」を修理対応とさせて頂きましたが、今回は販売致しました全ての該当商品が対象となりますので、下記タイガー魔法瓶コーヒーメーカー専用フリーダイヤルへお問い合わせをお願い致します。

（すでに修理頂いたお客様は続けてご使用頂いても問題はありません。重ねてのご案内となり、ご不便をおかけし恐縮です。）

この度は、多大なるご迷惑、ご心配をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<お問い合わせ窓口>

タイガー魔法瓶株式会社 コーヒーメーカー専用窓口

フリーダイヤル：**0120-338-771**

2月8日(金)～2月15日(金) 午前9時～午後8時（土日祝日を含む）

2月18日(月)以降 午前9時～午後5時（土日祝日を除く）

* 詳細はホームページからもご確認頂けます。

http://www.tiger.jp/customer/information/info_130208.html

以上