

WEB 会員登録に関する個人情報の同意事項

弊社は、WEB 会員に登録いただくお客様の個人情報を次のとおりお取扱い致しますので同意いただいたうえでご利用ください。

1.事業者の名称、住所、代表者名

ジュピターショップチャンネル株式会社
〒135-0016 東京都江東区東陽七丁目 2 番 18 号
代表取締役社長 小川 吉宏

2.個人情報の利用目的

弊社が取得する個人情報の利用目的は、次のとおりです。

- (1) お客様からご注文いただいた商品・サービス（以下「商品等」といいます。）の発送、代金決済及び関連するアフターサービスなど、お客様との契約を履行するため。
- (2) お客様からの問い合わせ及び相談・苦情等（以下「問い合わせ等」といいます。）に対する回答や確認のため。
- (3) 商品開発、顧客満足度及び消費動向等の分析のため。
- (4) お客様にとって有益と思われる、弊社、仕入先及び業務提携先の商品等、サービスの提案・情報提供・広告配信及びキャンペーン等の情報を、電話、電子メール、郵便物及び広告配信事業者（Google、Yahoo、Facebook、LINE、JCOM 等）を利用したターゲティング広告の配信等でご案内するため。

※当社が保有するメールアドレス、電話番号その他のお客様の連絡先情報を、当社が契約する広告配信事業者に電磁的方法により提供し、広告配信業者において紐付けて、お客さまを特定して上記配信等を行う場合があります。

- (5) 当社サービスの安全な運営に必要な不正利用対策を実施するため。
※なりすまし、不正ログインその他の不正な利用を防止するため、当社が契約する不正利用検知サービス提供会社に、お客様のログイン時の IP アドレス、端末 ID その他の個人関連情報を電磁的方法により提供し、不正利用かどうかの判定を行うことがあります。
- (6) 弊社が企画するキャンペーン等（ポイントの付与を含みます。）へのお客様の参加並びに懸賞等の抽選及び景品類発送のため。

※当社が提携する広告事業者を経由してお客様が当社をご利用いただいた場合などにおいては、当社は、お客様の購入情報の一部を電磁的方法により当該広告事業者提供することがあります。この場合、お客様の購入情報の取り扱いは、当該広告事業者の定めるプライバシーポリシーにしたがいますので、ご利用されたポイントサイト等にてご確認ください。

- (7) お客様に対する、ご連絡やご通知のため。
- (8) 商品開発、顧客満足度及び消費動向等の調査を目的とするアンケート調査を実施するため。
- (9) 受託業務である「旅行代理業務」「電話代理応答業務」を業として行うため。

なお、弊社は、上記利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを外部事業者に委託する場合があります。その場合、業務を委託する外部事業者に対して、お客様の個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を実施いたします。

また、上記に同意いただけない場合、当社サービスが利用できない場合があります。

3.個人情報の提供

次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。

- (1) お客様ご本人の同意がある場合。(2.個人情報の利用目的(4)、(5)、(6)など)
- (2) 代金決済等に際し、金融機関などとの間でクレジットカードの有効性を確認するため、情報を交換することがあります。
- (3) 法令に基づき開示又は提供を求められた場合。

4.個人情報の開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、第三者提供の停止

弊社が保有する個人情報に関する利用目的の通知、開示・訂正(追加・削除)、利用停止(消去)、又は個人情報の第三者への提供の停止をご希望される場合、弊社問い合わせ窓口まで、お電話にてご連絡ください。お申し出いただいた方がご本人であることを確認したうえで、合理的な期間及び範囲でご回答いたします。

(1) ご請求内容

- ① 弊社が保有している個人データの利用目的の通知に関する請求。
- ② 弊社が保有している個人データの開示請求。
- ③ 弊社が保有している個人データ内容の訂正、追加又は削除に関する請求。
- ④ 弊社が保有している個人データの利用停止又は消去に関する請求。
- ⑤ 弊社が保有している個人データの第三者提供の停止に関する請求。

(2) お手続き方法

- ① 弊社問い合わせ窓口にご連絡ください。
- ② 必要に応じて、弊社からお客様宛てに請求用紙等をご郵送させていただきます。
- ③ 請求用紙に所定の事項をご記入いただき、弊社問い合わせ窓口にご郵送ください。その際、ご本人であることを確認するために公的機関発行の証明書(運転免許書又は保険証等のコピー)を添付していただきます。
- ④ ご請求内容を確認の上、ご回答させていただきます。

なお、ご希望の内容により、別途手数料が必要となる場合がございます。詳細につきましては、弊社問い合わせ窓口にお問い合わせください。

また、代理人によりご請求される場合の手続に関しましても、弊社問い合わせ窓口にお問い合わせください。

5. 個人情報の利用制限

弊社は、お客様に有益と思われる弊社、仕入先及び業務提携先の商品等及びキャンペーン等の情報を、電話、電子メール及び郵便物でご案内させていただく場合がございますが、これらご案内が不要な場合には、弊社問い合わせ窓口までご連絡をいただきますようお願いいたします。速やかに、ご案内を停止させていただきます。

6. 安全管理措置

当社は、個人情報の適切な取扱いのために、次の様な安全管理措置を適切に実施しています。

(1) 基本方針の策定

個人データの適正な取扱いを確保するため、「個人情報保護方針」を策定しています。

(2) 個人データの取扱いに係る規律の整備

個人データの取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について、個人データの取扱規程を策定しています。

(3) 組織的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する責任者である「個人情報保護管理者」を設置すると共に、個人情報を取扱う従業者の責任と取扱い範囲を明確化し、法や社内規程に違反している事実又は兆候を把握した場合における責任者への報告体制を整備しています。

個人情報の取扱い状況については、定期的に点検すると共に、監査を実施しています。

(4) 人的安全管理措置

従業者には定期的に、個人情報の取扱いの留意事項に関する教育を実施しています。

個人情報についての秘密保持に関する事項を就業規則に記載すると共に、誓約書を締結しています。

(5) 物理的安全管理措置

個人情報を取扱う区域において、従業者の入退室管理及び、持込む機器等を制限し、無権限者による個人データの閲覧を防止しています。

個人情報を取扱う機器、書類等の盗難又は紛失等を防止するために、移動中を含め、容易に個人情報が判明しない措置を講じています。また、個人情報の廃棄・削除時には、復元不可能な手段を採用しています。

(6) 技術的安全管理措置

セキュリティ機器の導入等のアクセス制御により、個人情報を取扱う機器への不正ア

クセスや不正ソフトウェアから保護しています。

(7) 外的環境の把握

当社では現在、個人データを外国において取扱うことが無いことを確認しています。

7.個人情報に関する苦情・相談

弊社は、個人情報に関する苦情・相談を以下の問い合わせ窓口で承ります。

問い合わせ窓口（受付時間：午前9時から午後9時）

〒135-0016 東京都江東区東陽七丁目2番18号

ジュピターショップチャンネル株式会社

カスタマーサービス

0120-000123（通話無料）

携帯電話からは0570-000111（通話有料）

個人情報保護管理責任者：

ジュピターショップチャンネル株式会社 個人情報保護責任者

連絡先：問い合わせ窓口

弊社は、以上の取扱いを改訂することがあります。その場合はこのホームページでご案内いたします。

以 上

2023年3月28日制定