



平成26年3月18日

ダイソン株式会社

〒102-0082

東京都千代田区一番町8

DYSON KK

8 ICHIBANCHO

CHIYODA-KU

TOKYO 102-0082

JAPAN

TEL 03 3238-8812

FAX 03 3238-8819

製品に関する重要なお知らせ

Dyson Hot + Cool™ (ダイソン ホット アンド クール)AM04ファンヒーター
Dyson Hot + Cool™ (ダイソン ホット アンド クール)AM05ファンヒーター
製品自主回収 および 製品改善対策のご案内

謹啓

向春の候、皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。
日頃より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ダイソン株式会社は、弊社製品ダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05について、ご使用の際にご留意いただきたい事項が発生したため、ユーザーの皆様の安全を第一に考え、対象製品の自主回収および改善対策に関するご案内を申し上げます。

なお、今回の対象製品はダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05のみになります。ダイソン扇風機(AM01、AM02、AM03、AM06、AM07)につきましては、これまで通り安心してご使用いただけます。

謹白

【対象製品】

ダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05

【発生事項】

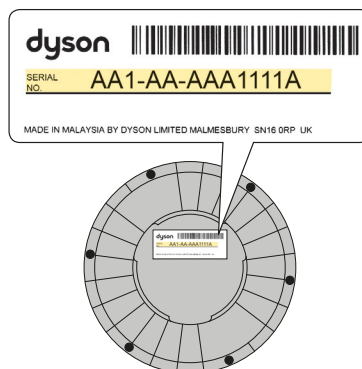
全世界で約100万台販売しているダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05製品に関して、製品本体内で小さな発火が生じた事象が少数件発生したことを確認しています。この事象による人への健康被害や物への損傷被害などの報告は、弊社が認識する限り受けておりません。しかし弊社は、皆様の安全を第一に考え、全世界においてダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05の自主回収と製品改善対策を実施いたします。

予防措置として、対象製品のご使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

【改善対策】

対象製品内部におけるプリント基板上の電気ショートによる製品機能障害が起きる可能性を改善するために、弊社技術者によって改善対策（基板保護部品の取り付け）を行います。

まず初めに、対象製品のシリアル番号を弊社オンラインサイト(www.dysonrecall.com)にてご登録をお願いいたします。シリアル番号は、製品本体底面に英数字の組み合わせで記載されています(右の図をご参照ください)。製品シリアル番号をご登録いただき次第、対象製品を弊社にご送付いただくための梱包資材をご自宅へお送りさせていただきます。大変恐れ入りますが、ご自身にて対象製品を梱包いただき、同封の着払い伝票をご使用の上、弊社へご送付ください。



なお、メール japan@dysonrecall.com および、ダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05 受付センター専用番号**0120 210 905**(土、日、祝日を含む9時～17時30分)でも承らせていただきます。

対象製品への改善対策は、すべて無償にて実施させていただきます。改善対策実施後より2年間のメーカー製品保証をご提供いたします。

今回の対象製品はダイソン Hot + Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05になります。ダイソン扇風機(AM01、AM02、AM03、AM06、AM07)につきましては、これまで通り安心してご使用いただけます。



製品シリアル番号登録サイト

www.dysonrecall.com

本件に関するお問い合わせ

Hot + Cool(ダイソン ホット アンド クール)AM04およびAM05

受付センター専用番号

0120 210 905

(土、日、祝日を含む9:00～17:30)