

ご返品方法のご案内

1. ご返送方法について

- (1) 大変お手数をお掛けいたしますが、下記返送先まで、①②③いずれかの方法にてご返送をお願いいたします。
- ① 本状に同梱いたしましたヤマト運輸をご利用の場合
本状に同封いたしました配送伝票をご利用頂き、お近くの取扱店やコンビニエンスストアへお持ち込み頂くか、配送伝票記載のお客様サービスセンターへ集荷をご依頼ください。
- ② その他「宅配便」または「ゆうパック」をご利用の場合は、下記返送先まで着払いにてご返送ください。
- ③ 当社の引き取りサービスをご利用の場合は、下記お問合せ先までご連絡をお願いいたします。
- (2) ご返送時の配送伝票「送り主欄」には、ご注文されたお客様の氏名、住所、電話番号をご記入ください。
- (3) 商品をご購入後に転居された場合は、新住所への返金手配をいたしますので、下記お問合せ先までご連絡をお願いいたします。なお、ご連絡頂きましたお客様の個人情報は、本返金手続業務、お客様へのご連絡及びお客様の個人情報を正確かつ最新の内容に保つために利用させていただきます。

商品の返送先	〒275-0024 千葉県習志野市茜浜 3-6-2 ショップチャンネル物流センター エコマルチパン係  0120-533725
--------	---

お問合せ先	ショップチャンネル エコマルチパン専用窓口  0120-533725 10時～18時 月～日曜日 開設期間:～2015年7月31日まで ※上記開設期間以外はショップチャンネル カスタマーサービスセンター  0120-000123 《メニュー2番→9番と#(シャープ)》、9時～21時)へお問合せください。
-------	--

2. 返金方法について

商品が到着次第、お支払い頂きました商品代金、送料及び消費税の合計金額をご返金させて頂きます。

●代金引換でお支払いの場合

東京貯金事務センターから発行される「郵便振替払出証書」にてご返金いたします。

商品が弊社に到着してから10日前後で証書をお届けいたしますので、届きましたら、発行日より6ヶ月以内に証書と印鑑、身分証明書をご持参のうえ、最寄りの郵便局でお手続きください。

●クレジットカードでお支払いの場合

ご利用のカード会社を通じてのお手続きとなります。カード会社の締め日によって手続きが翌月、翌々月になる場合がございます。