

平成 27 年 4 月 1 日
廣田株式会社
杉山金属株式会社

H i r o t a E C O マルチパン製品回収のお願い

平素は、弊社製品をご愛顧いただきまして誠にありがとうございます。

平成 27 年 2 月 24 日に「H i r o t a E C O マルチパン」（以下、本商品）をリコールし回収のお願いをさせて頂いておりますが、全台数を回収するには至っておらず、再度お願い申し上げます。

本商品を使用になると、不完全燃焼により一酸化炭素（無臭）が発生し、使用環境、換気状況によっては一酸化炭素による中毒や死亡などの重大事故に至るおそれがあります。

本商品の使用により一酸化炭素が発生する原因は、加熱効率を高める底面の波形フイン構造によって、燃焼に必要な周辺空気（二次空気）が不足する事で不完全燃焼が生じ一酸化炭素が発生したと推定されます。一般的なフライパンや鍋と比較して約 30 ~ 60 倍の濃度であり、一般のご家庭の台所を想定して測定した場合、測定開始から約 8 分後には警報器が鳴りだすと言う結果です。緊急を要するご案内であり、お客様の安全を第一に考えますと、直ちに本商品の使用を中止いただき回収にご協力をお願い申し上げます。

お客様には多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

記

対象商品　商品名　H i r o t a E C O マルチパン　（対象商品写真）

