

ジュピターショップチャンネル株式会社
経済産業省の『平成26年度 第8回 製品安全対策優良企業表彰』に
おいて「優良賞」を受賞

24時間365日生放送のショッピング専門チャンネル「ショップチャンネル」を運営しているジュピターショップチャンネル株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役社長：篠原淳史、以下ショップチャンネル）は、経済産業省が実施している「平成26年度 第8回 製品安全対策優良企業表彰」の「大企業小売販売事業者部門」において、「優良賞」を受賞したことをお知らせします。

ショップチャンネルが受賞した「製品安全対策優良企業表彰」は、経済産業省が2007年より開始した、製品安全に積極的に取り組んでいる小売販売事業者、製造事業者、輸入事業者等を対象に厳正なる審査の上、表彰するものです。各企業の製造・輸入・販売している製品自体の安全性についての評価ではなく、企業全体の製品安全活動が評価された企業が賞を受賞しています。



2014
製品安全対策優良企業

ショップチャンネルでは、「実使用審査による安全確認の仕組み」、「商品取扱や購入に際しての注意喚起」、「お客様の声の分析結果の有効活用」の3点が評価され、今回の賞を獲得することができました。今後も、引き続き、テレビ通販業界のリーディングカンパニーとして、商品安全の向上に積極的に取り組み、安心して使用できる商品の提供に努めていきます。

なお、ショップチャンネルが評価されたポイントは下記の通りです。

●実使用審査による安全確認の仕組み

商品選定のための社内審査の仕組みの中で、実使用による審査を行い、製品のハード面・ソフト面の不安全要素を抽出。仕入先に指摘し、改善状況を確認した後に販売する仕組みを構築・運用している。

●商品取扱や購入に際しての注意喚起

お客様の身体・財産に影響がある重要なリスク・注意事項について、番組内での商品を用いたデモンストレーション、テレビ画面への注意事項表示、注文受付のオペレーターからの説明などを行い、注意喚起を徹底している。

●お客様の声の分析結果の有効活用

お客様からの問い合わせを適時分析し、重要情報の即時伝達・共有、出荷可否判断、取扱説明書の改訂、商品FAQの作成、新商品の審査項目の追加などの活動・取組に活用して、消費者の安全確保につなげている。